

PROTOCOLO DE PREVENCIÓN (COVID-19)



ATENCIÓN A CLIENTES
CGB ECUADOR.



Objetivo

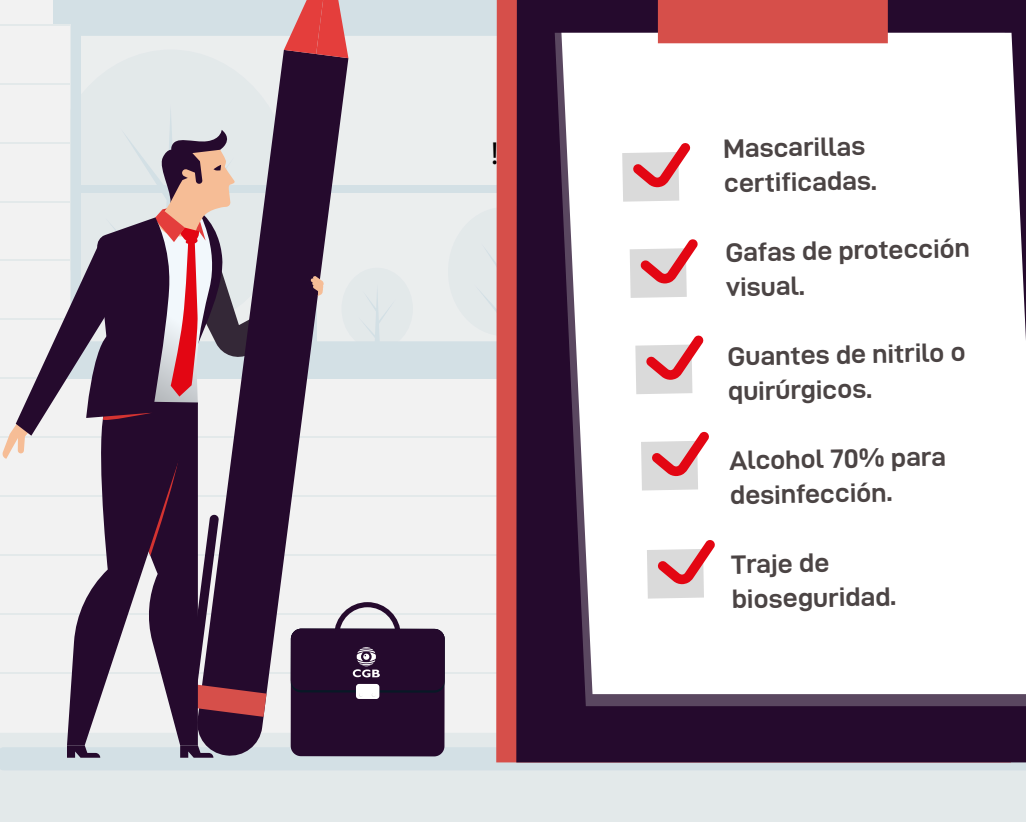
Está dirigido a todo el personal de las empresas del grupo CGB que asiste a realizar inspecciones, instalaciones y reparaciones de sistemas de seguridad y rastreo vehicular.



Medidas de acción

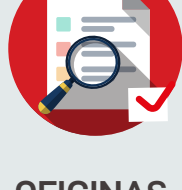
MEDIDAS DE PREVENCIÓN ANTES DE VISITA A CLIENTE

1 Todo nuestro personal técnico / operativo estará dotado de los siguientes equipos de protección personal para la emergencia sanitaria:



- Mascarillas certificadas.
- Gafas de protección visual.
- Guantes de nitrilo o quirúrgicos.
- Alcohol 70% para desinfección.
- Traje de bioseguridad.

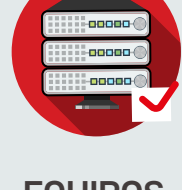
2 Contamos con procesos de desinfección permanentes en:



OFICINAS



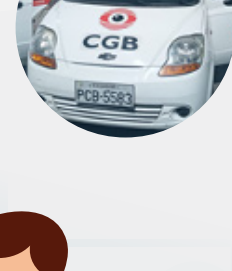
VEHÍCULOS



EQUIPOS



HERRAMIENTAS



Esto con el fin de trasladar todo debidamente limpio y fuera de contaminación alguna.



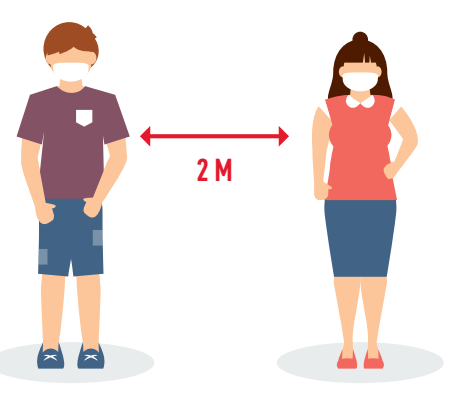
3 Mantenemos la modalidad de teletrabajo en todos los puestos que lo permiten.



4 Hemos capacitado a todo nuestro personal en los procedimientos de bioseguridad para las visitas de inspección, instalación, reparación y mantenimiento de los sistemas instalados en viviendas, empresas y vehículos.

Acciones durante visita al cliente

Una vez que usted nos autorice el inicio de nuestros trabajos procederemos de la siguiente manera para evitar cualquier riesgo de infección:



Guardaremos siempre una distancia prudente (al menos 2 metros).



Desinfección de manos

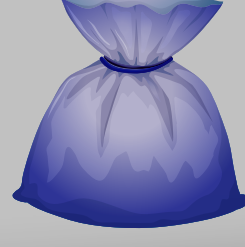


Evitar contacto



Uso permanente de todo el equipamiento de bioseguridad

Nuestro personal utilizará permanentemente el equipo de bioseguridad y se registrará bajo las normas establecidas, déjenos saber si el personal técnico no sigue estas disposiciones. Puede enviarnos un correo electrónico a: bioseguridad@cgbecuador.com



El personal contará con una bolsa plástica para colocar ahí cualquier tipo de desperdicio, basura o material utilizado que ya no sirva.

Acciones al finalizar la visita

Mantendremos una distancia prudente para la entrega / recepción de cualquier documento o material para evitar cualquier tipo de contacto físico.



El equipo de protección personal nos lo retiraremos una vez que hayamos abandonado sus instalaciones o vehículo.



Recogeremos todos los desperdicios generados como: cables, papel, polvo, etc. El lugar donde trabajamos quedará totalmente limpio.



Limpiaremos los equipos instalados o a los cuales dimos mantenimiento antes de salir.

Al finalizar la jornada laboral revisaremos y desinfectaremos el equipo de protección. El EPP lo mantendremos siempre listo y a punto para la jornada siguiente.

